

prod. 3460

22 APR 2024



COMUNE DI CATTOLICA ERACLEA
Libero Consorzio Comunale di Agrigento

Al Signor Sindaco del Comune di
Cattolica Eraclea
Arch. Santo Borsellino
Al Nucleo di Valutazione
Emerito Segretario Generale
Dott. Domenico Tuttolomondo

Relazione sulla *performance*
Anno 2023

Dott. Antonio Salvatore Piro

- Responsabile Area IV "Tributi e Gestione Economica delle Risorse Umane" dal 19/07/2022 e successive proroghe;

1. PREMESSA

Il sottoscritto Antonio Salvatore Piro è dipendente a tempo indeterminato e part time 50% del Comune di Cattolica Eraclea appartenente all'Area dei Funzionari e delle Elevate Qualificazioni.

In seguito alla deliberazione di Giunta Municipale n. 60 del 2022 l'Ente ha provveduto a rideterminare il Piano Organizzativo Generale da allegare al Regolamento per l'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi, procedendo ad istituire l'Area IV denominata "Area Tributi e Gestione Economica delle Risorse Umane".

In seguito a tale riorganizzazione degli uffici, con determinazione sindacale n. 12 del 19/07/2022 si è provveduto ad incaricare il sottoscritto della P.O. dell'Area IV, oggi incarico di Elevata Qualificazione, incarico ancora in essere alla data della presente relazione.

Per quanto sopra, dunque, si procede a relazionare le attività svolte dallo scrivente nella qualità di Funzionario incaricato di Elevata Qualificazione dell'Area IV, ai sensi del D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 (nel testo ampiamente modificato dal D. Lgs. n. 74/2017), che nel delineare la disciplina del ciclo della *performance*, ha previsto all'art. 10 la redazione annuale entro il 30 giugno da parte delle amministrazioni pubbliche di una **Relazione sulla performance** che evidenzia a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e alle risorse¹.

In ottemperanza a queste disposizioni, si è provveduto ad elaborare il documento che segue, il quale compendia le risultanze scaturite dalle strategie poste in essere nell'arco del 2023, nonché i principali esiti di gestione rilevati nel contesto delle attività istituzionali svolte nell'ambito delle competenze attribuite allo scrivente nella qualità di incaricato di Posizione Organizzativa (oggi E. Q.) dell'Area IV del Comune di Cattolica Eraclea.

L'impostazione della Relazione si conforma, con i dovuti adattamenti e le dovute semplificazioni anche in relazione alla semplicità della struttura organizzativa dell'Ente in cui ci troviamo, allo schema di riferimento delineato

¹ **NOTA BENE:** Ai sensi dell'art. 10, c. 5, D.Lgs. n. 150/2009: "5. In caso di mancata adozione del Piano della performance è fatto divieto di erogazione della retribuzione di risultato ai dirigenti che risultano avere concorso alla mancata adozione del Piano, per omissione o inerzia nell'adempimento dei propri compiti, e l'amministrazione non può procedere ad assunzioni di personale o al conferimento di incarichi di consulenza o di collaborazione comunque denominati. Nei casi in cui la mancata adozione del Piano o della Relazione sulla performance dipenda da omissione o inerzia dell'organo di indirizzo di cui all'articolo 12, comma 1, lettera c), l'erogazione dei trattamenti e delle premialità di cui al Titolo III è fonte di responsabilità amministrativa del titolare dell'organo che ne ha dato disposizione e che ha concorso alla mancata adozione del Piano, ai sensi del periodo precedente. In caso di ritardo nell'adozione del Piano o della Relazione sulla performance, l'amministrazione comunica tempestivamente le ragioni del mancato rispetto dei termini al Dipartimento della funzione pubblica."

a suo tempo dalla Commissione indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche con deliberazione n. 5/2012, tuttora valido.

Il quadro organizzativo d'insieme presenta una vista generale che, muovendo dal contesto esterno di riferimento, tocca l'intelaiatura delle strutture dell'Amministrazione e le relative funzioni, da cui scaturiscono le analisi di contesto interno che recano, nel dettaglio, informazioni sulle caratteristiche, sulle potenzialità e sulle problematiche gestionali connesse alle varie aree di intervento afferenti l'Area IV del Comune di Cattolica Eraclea.

2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE GENERALE

1. *Descrizione dei fattori esterni all'organizzazione intervenuti nel corso dell'anno e che hanno inciso sulla performance generale dell'ente con riferimento:*

a. al grado di attuazione dei programmi e connessi impatti sui bisogni:

Il 2023 è stato un anno di particolare con riguardo al ciclo della performance in quanto è stato interessato dalla conclusione del mandato amministrativo iniziato nel giugno 2017 e dal rinnovo del sindaco e del consiglio comunale in seguito a nuove elezioni amministrative, che sebbene hanno portato alla riconferma del Sindaco uscente, rappresentano l'avvio di un nuovo programma amministrativo da realizzare.

b. al portafoglio dei servizi erogati ovvero al grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi e livello della qualità e della quantità delle prestazioni e dei servizi erogati:

L'area IV da me gestita si divide in due macro aree entrambe di prioritaria rilevanza strategica in quanto dal corretto e proficuo funzionamento di queste aree deriva l'efficacia generale dell'azione amministrativa. Nello specifico:

SERVIZI TRIBUTARI: tali servizi riguardano la regolamentazione, l'aggiornamento, la gestione e la riscossione dei tributi comunali, ivi compresa l'attività di accertamento dell'evasione tributaria e riscossione della stessa.

Al corretto funzionamento dei servizi tributari è demandata la responsabilità centrale per l'Amministrazione di reperire le risorse economiche a sostegno dell'intera azione amministrativa, avendo costituito tali entrate, oltre il 70% delle entrate correnti complessive dell'Ente nell'esercizio finanziario 2023 come dettagliato nella tabella seguente:

ENTRATE CORRENTI COMPLESSIVAMENTE ACCERTATE ANNO 2023 (PRIMI TRE TITOLI delle ENTRATE)	4.414.671.09 €
ENTRATE TRIBUTARIE ACCERTATE NEL 2023	3.104.761,72 €
INCIDENZA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE SULLE ENTRATE CORRENTI COMPLESSIVE DELL'ENTE PER IL 2023	70.33%

Tale dato registra un significativo incremento dell'incidenza complessiva delle entrate tributarie accertate sulle entrate correnti rispetto all'anno precedente quando tale rapporto era pari al 66% circa. Tale indicatore è significativo di come l'autonomia finanziaria dell'ente sia complessivamente migliorata grazie all'aumento dell'intensità dell'attività di ricerca dell'evasione e contestuale costante aggiornamento della banca dati tributaria dell'Ente.

Un ulteriore elemento utile per fornire la misura della prioritaria e centrale importanza che assume la gestione dei servizi tributari tra tutti gli altri servizi dell'Ente è dato dalla capacità di riscossione che l'Ente ha registrato nel corso del 2023 rispetto all'evasione tributaria accertata per gli anni precedenti e dunque, della capacità che tale fase della gestione dei servizi tributari possiede per finanziare i flussi di cassa generale dell'ente e dunque garantire il saldo mantenimento degli equilibri di cassa ed il conseguente buon andamento di tutte le altre funzioni cui l'Ente è preposto.

Nella tabella seguente si riportano i dati relativi all'incidenza delle riscossioni di tributi locali registrate nell'anno 2023 sulle riscossioni complessive delle entrate correnti nello stesso anno:

	2022	2023
Riscossione di "Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa", ossia quelle somme che formano l'autonomia finanziaria di un comune, la sua capacità di provvedere autonomamente al finanziamento della spesa	2.857.739,01 €	2.967.774,57 €
TOTALE riscossioni entrate correnti	4.198.137,76€	4.249.908,24 €
Incidenza delle riscossione di entrate tributarie sul totale entrate correnti anno	68.07%	69.83%

La tabella superiore mostra come i dati evidenzino un miglioramento della capacità di riscossione dei tributi rispetto all'anno precedente nonché l'alto livello di autonomia finanziaria derivante dal buon esito delle attività di riscossione corrente e coattiva portata avanti dall'Ufficio.

GESTIONE ECONOMICA DELLE RISORSE UMANE:

La gestione economica del personale costituisce un processo di gestione così vasto e dinamico dal punto di vista normativo - costantemente soggetto alle evoluzioni fisiologiche che la disciplina settoriale e la contrattazione collettiva nazionale si prefissano di realizzare - che rappresenta uno dei nodi cruciali per la gestione complessiva dell'ente garantendone, appunto, l'efficienza e l'efficacia degli uffici, la soddisfazione ed il benessere dei lavoratori e dunque una migliore qualità delle relazioni interpersonali e degli scambi lavorativi tra i colleghi e tra i vari settori e servizi dell'ente.

La gestione economica delle Risorse Umane, dunque, rappresenta una delle attività più importanti, complesse ed articolate tra le attività svolte all'interno dell'Ente Locale, nonché si può certamente affermare che tale attività rappresenta, in termini di volumi di pagamenti effettuati, l'attività a maggior livello di responsabilità anche con riferimento a quanto attiene la gestione previdenziale ed assicurativa dei dipendenti stessi.

Volendo rappresentare sinteticamente i pagamenti gestiti complessivamente da questo ufficio a titolo di retribuzioni ed oneri connessi alla gestione economica del personale e basti riportare nella seguente tabella le somme impegnate nel corso del 2023 nei macroaggregati di spesa 101 e 102 in rapporto alla spesa corrente complessiva dell'ente:

	2022	2023
impegni complessivi macroaggrato 101 - Redditi da lavoro dipendente impegni complessivi	1.360.543,15 €	1.431.951,26 €
macroaggrato 102 - Imposte e tasse a carico dell'ente	84.283,70 €	90.123,51 €
Totale spesa corrente	3.421.934,37 €	3.882.297,30 €
incidenza della spesa del personale sulla spesa corrente anno 2022	42,22%	39,21%

In sintesi dunque le considerazioni ed i dati sopra esposti ci consentono di posizionare gli uffici e i servizi di competenza dell'AREA IV come uffici e servizi in relazione al cui funzionamento poggia tutta l'azione amministrativa dell'Ente.

c. allo stato di salute dell'amministrazione dal punto di vista economico-finanziario, organizzativo e nelle relazioni con i differenti stakeholder:

Il Comune di Cattolica Eraclea è un Ente che allo stato attuale versa in un equilibrio economico finanziario stabile e che vive una dinamica organizzativa fluida ed efficiente.

2. Livello di conseguimento degli obiettivi operativi – anno 2023 e grado di raggiungimento degli obiettivi e dei risultati attesi:

Gli obiettivi operativi di competenza dell'AREA IV nel 2023 sono stati pienamente raggiunti alle scadenze previste dalle norme di legge. Tra gli altri il sottoscritto si è occupato di attuare i seguenti obiettivi operativi, ritenuti maggiormente significativi:

- ✓ APPROVAZIONE DELLE TARIFFE PER L'APPLICAZIONE DELLA TASSA SUI RIFIUTI (TARI) – ANNO 2023 con deliberazione di consiglio comunale n. 12 del 29/05/2023;
- ✓ Conferma aliquote IMU per l'Anno 2023 con deliberazione n. 11 del 29/05/2023;
- ✓ Approvazione lista di carico ruolo TA.Ri. ordinario per l'anno 2023 NUMERO 17 - 01-08-2023;
- ✓ Attività di accertamento finalizzata al recupero dell'evasione tributaria per l'IMU per le annualità precedenti completata con l'approvazione delle seguenti determinazioni:
 - determinazione dirigenziale n. 546 del 07/09/2023 avente ad oggetto "Approvazione lista di carico **avvisi di accertamento IMU anno d'imposta 2018**, per omesso, parziale o tardivo versamento.";
 - determinazione dirigenziale n. 795 del 07/12/2023 avente ad oggetto "Approvazione lista di carico **avvisi di accertamento IMU anno d'imposta 2019**, per omesso, parziale o tardivo versamento".
- ✓ Al fine di consentire all'Ente di beneficiare delle agevolazioni previste con Legge n. 197/2022 e relative all'abbattimento di sanzioni e interessi sui ruoli esattoriali iscritti al 30/06/2023 è stata adottata la determinazione n. 691 del 27/10/2023 avente ad oggetto "Adesione alla definizione agevolata c.d. **"Rottamazione-quater"** (L. n. 197/2022). Impegno e liquidazione";

- ✓ E' stata posta in essere un'attività di bonifica e aggiornamento della Banca Dati catastale dell'ente mediante l'estrazione dei dati dalla sezione "Catasto On Line dell'Agenzia delle Entrate Riscossione": tale attività è stata posta in essere al fine di ottimizzare l'efficacia dell'emissione del ruolo tari e snellire l'attività di sportello IMU e TARI al cittadino riducendo del tutto gli errori in sede di bollettazione TARI e accertamento per evasione IMU.
L'espletamento di tale attività ha comportato il coinvolgimento attivo delle risorse umane cui sono state attribuite specifiche responsabilità nella gestione del ciclo dei due tributi: geom. Francesco Maggio per quanto riguarda la Gestione della "IMU del CUP e delle altre entrate patrimoniali minori" e rag. Gerlando Miliziano per ciò che riguarda il ciclo di gestione della "Tassa sui Rifiuti (TARI)";
- ✓ Attività di accertamento finalizzata al recupero dell'evasione tributaria mediante procedura di riscossione coattiva per l'IMU e per la TARI per le annualità precedenti completata con l'approvazione delle seguenti determinazioni:
 - n. 893 del 30.12.2023 avente ad oggetto "Approvazione ruolo coattivo TARI. Anno d'imposta 2016 ID Fornitura ADER n. 37020230515202200000.";
 - n. 894 del 30.12.2023 avente ad oggetto "Approvazione ruolo coattivo avvisi di accertamento IMU. Anno d'imposta 2016 - ID Fornitura ADER n. 37020230509601700000.";
 - n. 895 del 30.12.2023 avente ad oggetto "Approvazione ruolo coattivo avvisi di accertamento IMU. Anno d'imposta 2015 (non residenti) ID Fornitura ADER n. 37020230509201400000.";
 - n. 896 del 30.12.2023 avente ad oggetto: "Approvazione ruolo coattivo avvisi di accertamento IMU. Anno d'imposta 2015 (residenti) ID Fornitura ADER n. 37020231219602200000.";
- ✓ Attività di riorganizzazione dello "sportello tributario" al fine di allineare le esigenze delle lavorazioni di ufficio con le esigenze del cittadino: nel corso del 2023. non è stato avanzato un solo reclamo nei confronti dell'ufficio;
- ✓ Attività di ricognizione e versamento degli introiti IMU e TARI erroneamente effettuati e non dovuti;
- ✓ Sono stati correttamente liquidati i modelli delle dichiarazioni dei redditi dei dipendenti con addebito o rimborso in capo al Comune di Cattolica Eraclea chiamato a fungere da sostituto di imposta (Modelli 730-4 anno 2023 – periodo d'imposta 2022);
- ✓ Nel corso del 2023 sono state trasmesse nel rispetto delle scadenze perentorie di legge le seguenti dichiarazioni:
 - Modello Certificazione Unica dei Dipendenti e collaboratori per il periodo di imposta 2022;

- Modello IRAP 2023;
- Modello 770/2023;

✓ L'ufficio Personale ha provveduto alla corretta e tempestiva liquidazione dei versamenti erariali e previdenziali mediante la trasmissione e l'addebito sul conto corrente di tesoreria dei seguenti versamenti riguardanti la competenza delle retribuzioni del periodo d'imposta 2023:

DATA	NUMERO MODELLI F24	IMPORTO	PROTOCOLLO TELEMATICO
13/02/2023	1	71.194,93 €	23020918515554594/000001
16/02/2023	1	71.194,93 €	23021415103516968/000001
27/02/2023	1	10.639,64 €	23022118311737344/000001
16/03/2023	1	2.531,27 €	23031615093948820/000001
13/04/2023	1	100.379,76 €	23041113285950002/000001
02/05/2023	1	62,50 €	23050215480038023/000001
16/05/2023	1	74.477,41 €	23051118463210519/000001
16/06/2023	1	70.253,90 €	23061515512265720/000001
14/07/2023	1	63.889,08 €	23071113365628767/000001
11/08/2023	2	42.319,54 €	23080814193266910/000001
11/09/2023	1	60.468,83 €	23090710202859907/000001
12/10/2023	1	48.474,22 €	23100511423328748/000001
07/11/2023	1	14.125,48 €	23110611283551676/000001
10/11/2023	1	67.364,48 €	23110611294332134/000001
29/12/2023	1	170.761,75 €	23122810480220367/000001
	TOTALE	868.137,72 €	

Complessivamente l'ufficio si è occupato di elaborare e trasmettere direttamente nel corso del 2022 n. 15 flussi di pagamento F24 per un importo complessivo di euro 868.137,72 riguardanti ritenute erariali, versamenti previdenziali ed IVA.

Proprio per garantire il buon esito dei sopraelencati pagamenti e farsi carico dei versamenti dell'Imposta sul valore aggiunto trattenuta ai fornitori di beni e servizi commerciali dell'Ente, è stato istituzionalizzato un canale di comunicazione efficiente con l'ufficio della Ragioneria Comunale con il quale è stata posta in essere un'attività di proficuo coordinamento che non ha comportato alcuna criticità nel corso dell'anno;

3. Descrizione delle criticità ovvero dei risultati previsti o attesi che non sono stati raggiunti o che sono stati oggetto di nuova pianificazione nel corso del 2023:

Le criticità riscontrate nell'espletamento delle funzioni d'ufficio e delle attività volte a migliorare i risultati attesi dei processi e delle procedure riguardanti le competenze dell'Area IV vanno ricercate esclusivamente nella carenza di personale assegnato all'Area.

Il sottoscritto infatti ha svolto l'incarico di Posizione Organizzativa dell'Area IV, e per un periodo limitato (come citato in premessa) della preesistente Area Finanziaria e Tributi, in esecuzione di un contratto di lavoro part-time al 50% (18 ore settimanali), e con l'ausilio di sole due unità di personale avente i seguenti inquadramenti ed i seguenti profili professionali:

Nome e Cognome	Inquadramento Giuridico	Profilo Professionale	Mansioni assegnate
Gerlando Miliziano	B – (cat. Ec. B2)	Operatore	Addetto Ufficio TARI
Francesco Maggio	C – (cat. Ec. C2)	Istruttore	Istruttore Ufficio IMU e Tributi Minori

Tale dotazione organica in carico all'ufficio risulta evidentemente insufficiente e necessita di un ampliamento strutturale di almeno altre 3 Unità full-time.

Nonostante tali evidenti difficoltà organizzative, la performance complessiva e le performance individuali di tutta l'Area sono state tali da consentire il pieno raggiungimento di tutti gli obiettivi di competenza dell'Area IV ed un miglioramento delle procedure raggiunto superiore alle aspettative iniziali.

E' auspicabile, stante l'importanza centrale e sovraordinata degli Uffici assegnati all'Area IV rispetto al buon andamento di tutti gli uffici dell'Ente, che la dotazione organica assegnata venga ad ogni modo incrementata nei prossimi esercizi.

Cattolica Eraclea 04/04/2024

Area IV

L'incaricato di Elevata Qualificazione

Dott. Antonio Salvatore Piro

